

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Marche**

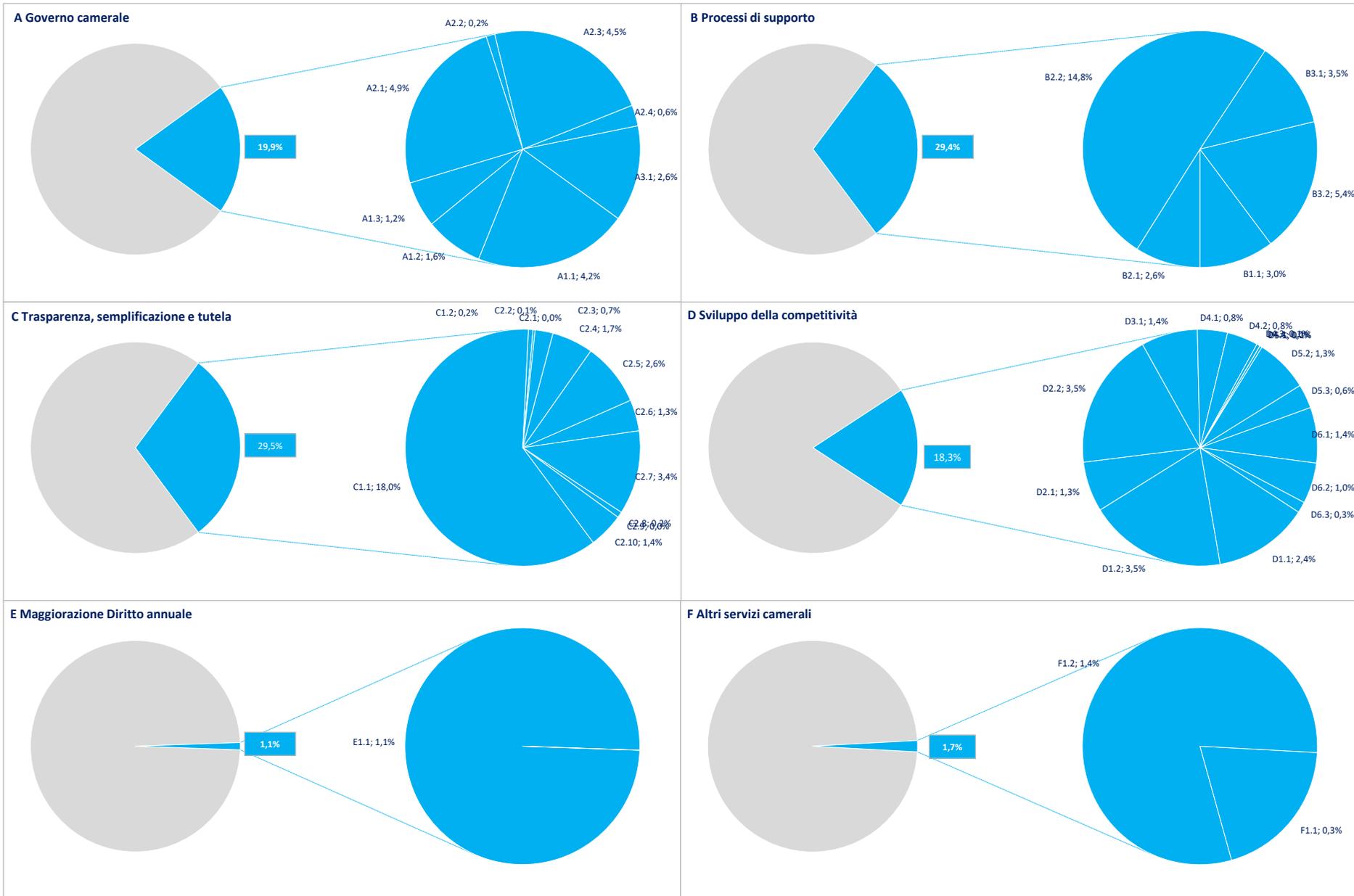
| Macro Funzione                             | Tema (MacroProcesso)  | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*           |        |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |             |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |     |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|-----|
|  |   |   | Personale dipendente        | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE      | Distribuzione % |                          |     |
|  |   |   |                             |        |                 | Costi personale   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |             |                 |                          |     |
| A<br>Governocamerale                       | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente                           | A1.1 Performance camerale   | 7,07                        | 7,07   | 3,86%           | € 482.329         | € 8.296               | € 490.625            | € 111.761                         | € 602.385   | 4,21%           | € 0                      |     |
|  |   | A1.2 Compliance normativa   | 2,51                        | 2,51   | 1,37%           | € 136.461         | € 41.397              | € 177.858            | € 49.001                          | € 226.859   | 1,59%           | € 0                      |     |
|  |   | A1.3 Organizzazione camerale  | 2,26                        | 2,26   | 1,23%           | € 130.685         | € 1.160               | € 131.845            | € 46.684                          | € 178.529   | 1,25%           | € 0                      |     |
|  | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi   | 5,81                        | 5,81   | 3,17%           | € 316.581         | € 270.263             | € 586.844            | € 111.586                         | € 698.430   | 4,89%           | € 0                      |     |
|  |   | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale   | 0,31                        | 0,31   | 0,17%           | € 14.156          | € 15.013              | € 29.169             | € 4.713                           | € 33.882    | 0,24%           | € 0                      |     |
|  |   | A2.3 Gestione documentale   | 8,91                        | 8,91   | 4,87%           | € 376.240         | € 81.074              | € 457.314            | € 191.327                         | € 648.641   | 4,54%           | € 0                      |     |
|  |   | A2.4 Rilevazioni statistiche  | 1,17                        | 1,17   | 0,64%           | € 56.723          | € 360                 | € 57.083             | € 24.138                          | € 81.221    | 0,57%           | € 0                      |     |
|  | A3 Comunicazione  | A3.1 Comunicazione  | 5,62                        | 5,62   | 3,07%           | € 285.765         | € 8.215               | € 293.981            | € 78.650                          | € 372.630   | 2,61%           | € 106.204                |     |
|  | B<br>Processi di supporto   | B1 Risorse umane  | B1.1 Gestione del personale | 5,42   | 5,42            | 2,96%             | € 256.799             | € 70.027             | € 326.826                         | € 105.725   | € 432.551       | 3,03%                    | € 0 |
|  |   | B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede   | B2.1 Acquisti               | 5,30   | 5,30            | 2,90%             | € 260.785             | € 5.694              | € 266.479                         | € 112.063   | € 378.542       | 2,65%                    | € 0 |
| B2.2 Patrimonio e servizi di sede          |   |   | 13,20                       | 18,67  | 10,21%          | € 545.475         | € 1.159.955           | € 1.705.430          | € 412.987                         | € 2.118.417 | 14,82%          | € 0                      |     |
| B3 Bilancio e finanza                      |   | B3.1 Diritto annuale  | 5,11                        | 5,11   | 2,79%           | € 231.199         | € 156.867             | € 388.066            | € 113.314                         | € 501.380   | 3,51%           | € 0                      |     |
|  |   | B3.2 Contabilità e finanza  | 10,96                       | 10,96  | 5,99%           | € 482.011         | € 74.706              | € 556.716            | € 219.638                         | € 776.355   | 5,43%           | € 0                      |     |
| C<br>Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza  | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi                                 | 32,46                       | 35,20  | 19,24%          | € 1.465.566       | € 329.945             | € 1.795.511          | € 780.364                         | € 2.575.874 | 18,02%          | € 0                      |     |
|  |   | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa                                     | 0,05                        | 0,05   | 0,03%           | € 3.031           | € 22.392              | € 25.423             | € 1.154                           | € 26.577    | 0,19%           | € 0                      |     |
|  | C2 Tutela e legalità  | C2.1 Tutela della legalità  | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato               | 0,14                        | 0,14   | 0,08%           | € 8.588           | € 47                  | € 8.635              | € 3.214                           | € 11.849    | 0,08%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti           | 1,23                        | 1,23   | 0,67%           | € 71.740          | € 5.116               | € 76.856             | € 27.294                          | € 104.150   | 0,73%           | € 28.167                 |     |
|  |   | C2.4 Sanzioni amministrative  | 3,36                        | 3,36   | 1,83%           | € 162.056         | € 2.820               | € 164.876            | € 74.427                          | € 239.303   | 1,67%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.5 Metrologia legale  | 4,32                        | 4,32   | 2,36%           | € 222.728         | € 46.374              | € 269.102            | € 95.855                          | € 364.957   | 2,55%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.6 Registro nazionale dei protesti  | 2,43                        | 2,43   | 1,33%           | € 125.669         | € 94                  | € 125.763            | € 53.915                          | € 179.677   | 1,26%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi               | 5,97                        | 5,97   | 3,26%           | € 289.105         | € 63.126              | € 352.231            | € 132.263                         | € 484.494   | 3,39%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci   | 0,35                        | 0,35   | 0,19%           | € 22.097          | € 4.494               | € 26.591             | € 7.724                           | € 34.315    | 0,24%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |     |
|  |   | C2.10 Tutela della proprietà industriale  | 2,95                        | 2,95   | 1,61%           | € 134.070         | € 2.126               | € 136.196            | € 65.501                          | € 201.697   | 1,41%           | € 0                      |     |

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Marche**

| Macro Funzione                    | Tema (MacroProcesso)                                      | Funzione (Processo)  | Assorbimento FTE*    |        |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |              |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |   |  | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE       | Distribuzione % |                          |
|                                   |   |  |                      |        |                 | Costi personale   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |              |                 |                          |
| D<br>Sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione                                 | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export                                 | 6,29                 | 6,29   | 3,44%           | € 298.017         | € 8.291               | € 306.308            | € 36.584                          | € 342.891    | 2,40%           | € 1.592.383              |
|                                   |   | D1.2 Servizi certificativi per l'export  | 7,34                 | 7,34   | 4,01%           | € 316.768         | € 16.218              | € 332.986            | € 162.688                         | € 495.675    | 3,47%           | € 0                      |
|                                   | D2 Digitalizzazione                                       | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 1,14                 | 4,36   | 2,38%           | € 83.358          | € 120                 | € 83.478             | € 95.970                          | € 179.448    | 1,26%           | € 0                      |
|                                   |   | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale  | 4,05                 | 5,58   | 3,05%           | € 172.158         | € 197.174             | € 369.331            | € 123.803                         | € 493.135    | 3,45%           | € 225.431                |
|                                   | D3 Turismo e cultura                                      | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura                               | 2,81                 | 2,81   | 1,54%           | € 134.274         | € 6.721               | € 140.995            | € 62.396                          | € 203.391    | 1,42%           | € 2.258.484              |
|                                   | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni             | D4.1 Orientamento  | 1,57                 | 1,57   | 0,86%           | € 79.160          | € 166                 | € 79.326             | € 29.212                          | € 108.537    | 0,76%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro   | 1,68                 | 1,68   | 0,92%           | € 74.670          | € 0                   | € 74.670             | € 37.253                          | € 111.924    | 0,78%           | € 32.227                 |
|                                   |   | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro   | 0,18                 | 0,18   | 0,10%           | € 8.340           | € 0                   | € 8.340              | € 4.042                           | € 12.382     | 0,09%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.4 Certificazione competenze   | 0,00                 | 0,00   | 0,00%           | € 65              | € 0                   | € 65                 | € 19                              | € 84         | 0,00%           | € 0                      |
|                                   | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile                        | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile  | 0,09                 | 0,09   | 0,05%           | € 6.376           | € 0                   | € 6.376              | € 1.960                           | € 8.336      | 0,06%           | € 19.405                 |
|                                   |   | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali  | 1,80                 | 5,14   | 2,81%           | € 78.480          | € 146                 | € 78.625             | € 113.841                         | € 192.466    | 1,35%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale                                 | 0,64                 | 0,64   | 0,35%           | € 32.723          | € 39.180              | € 71.904             | € 14.272                          | € 86.176     | 0,60%           | € 0                      |
|                                   | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti     | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa  | 2,85                 | 2,85   | 1,56%           | € 145.808         | € 6.905               | € 152.713            | € 46.408                          | € 199.121    | 1,39%           | € 370.294                |
|                                   |   | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni                              | 2,10                 | 2,10   | 1,15%           | € 99.126          | € 155                 | € 99.281             | € 46.537                          | € 145.818    | 1,02%           | € 1.159                  |
| D6.3 Osservatori economici        |   | 0,57   | 0,57                 | 0,31%  | € 26.600        | € 35              | € 26.634              | € 12.623             | € 39.257                          | 0,27%        | € 0             |                          |
| E<br>Magg. D.A.                   | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale                             | 2,26                 | 2,26   | 1,23%           | € 105.201         | € 402                 | € 105.603            | € 49.993                          | € 155.596    | 1,09%           | € 2.400.153              |
| F<br>Altri servizi camerali       | F1 Altri servizi a imprese e territorio                   | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale  | 0,66                 | 0,66   | 0,36%           | € 31.122          | € 3.000               | € 34.122             | € 14.324                          | € 48.446     | 0,34%           | € 0                      |
|                                   |   | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato             | 3,71                 | 3,71   | 2,03%           | € 187.865         | € 1.428               | € 189.293            | € 6.954                           | € 196.247    | 1,37%           | € 100.000                |
| TOTALE ➔                          |   |  | 166,67               | 182,98 | 100,00%         | € 7.959.970       | € 2.649.501           | € 10.609.471         | € 3.682.176                       | € 14.291.647 | 100,00%         | € 7.133.908              |

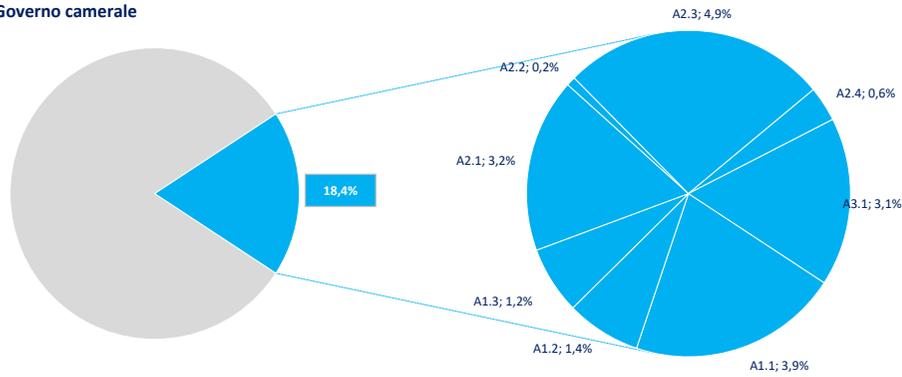
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

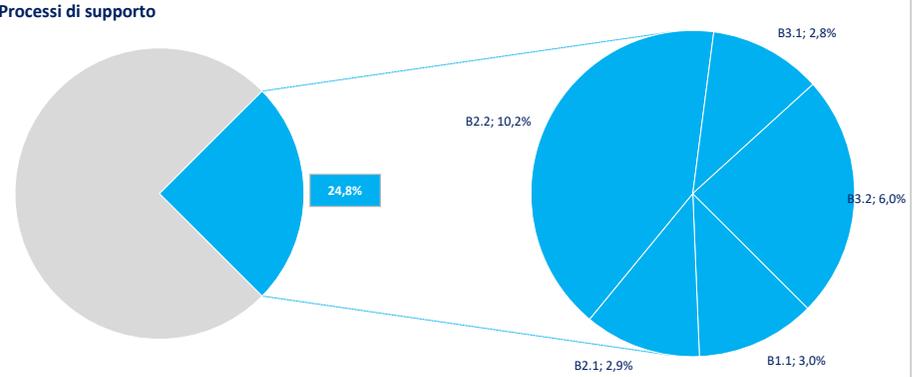


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

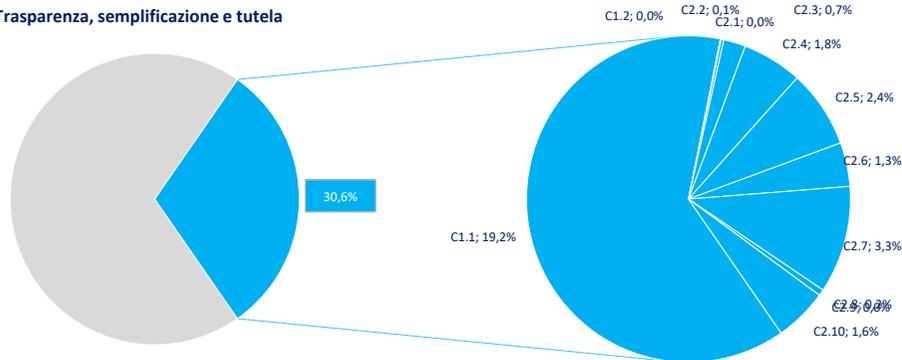
**A Governo camerale**



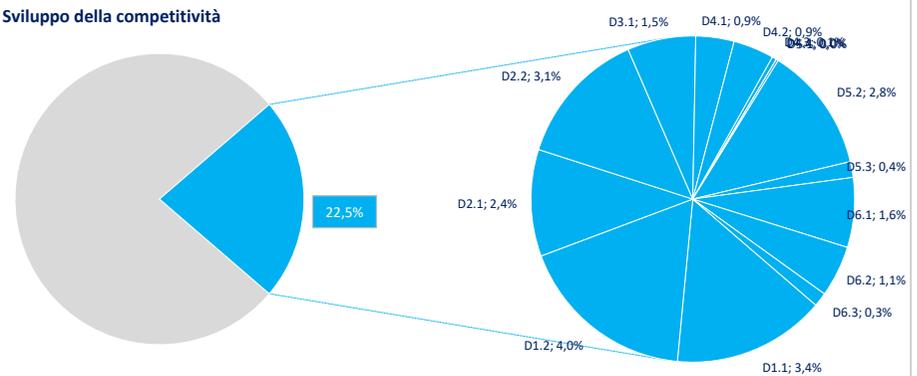
**B Processi di supporto**



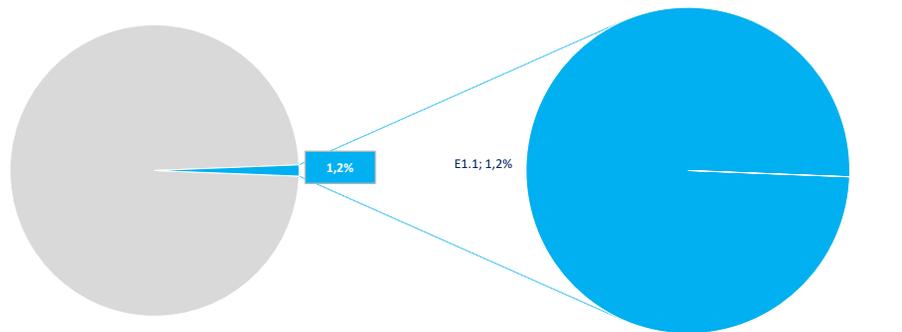
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

