

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

<b>MISSIONE</b>	<b>COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE</b>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</b>

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere il valore delle imprese regolari
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Collaborazioni con istituzioni, forze dell'ordine e parti sociali per sostenere la legalità nel territorio e la libera concorrenza
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Realizzazione progetti a valere sul cofinanziamento del fondo di perequazione
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Continuazione del Centro di Ricerca Italo-Maltese (CRIM – SAFRI)
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzazione e promozione delle eccellenze locali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, enti locali
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Realizzazione del programma annuale della Pro.Gest. per attività promozionale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI - Target 2021 SI - Target 2022 SI

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzare il capitale umano e sociale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Partecipanti tirocini e corsi di formazione
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero eventi
TARGET	Target 2020 >= 2

OBIETTIVO OPERATIVO	Favorire la creazione di imprese nei settori innovativi
PORTATORI D'INTERESSE	
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Miglioramento dell'attività informativa di sportello e sostegno della nuova imprenditorialità
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E
INDICATORI	Implementazione delle competenze digitale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero imprese partecipanti
TARGET	Target 2020 >= 20

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

<b>MISSIONE</b>	<b>REGOLAZIONE DEI MERCATI</b>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</b>

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento livelli di qualità dei servizi CCIAA
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Evasione delle pratiche del registro imprese nei tempi previsti dalla normativa
PESO	70%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI - Target 2021 SI - Target 2022 SI
INDICATORI	Riduzione delle pratiche registro imprese sospese
PESO	30%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI - Target 2021 SI - Target 2022 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'accessibilità fisica ai servizi offerti dall'Ente
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Incremento del numero di contatti presso il salone dell'informazione e contestuale riduzione del pubblico nei reparti operativi
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI
INDICATORI	Salone dell'informazione URP
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Incrementare la qualità dei registri camerali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 = 100%

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'assistenza alle imprese in tema di innovazione e difesa proprietà intellettuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR C – Servizi di regolazione del mercato

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

INDICATORI	Numero di contatti allo sportello per servizi di assistenza in tema di proprietà intellettuale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 >= 100

OBIETTIVO OPERATIVO	Svolgimento funzione associata ufficio metrico con la consorella di Caltanissetta
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR C – Servizi di regolazione del mercato
INDICATORI	Assicurare l'esatto adempimento della convenzione sottoscritta con la CCIAA di Caltanissetta
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 >= 100

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

<b>MISSIONE</b>	<b>COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO</b>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</b>

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	Sostenere l'iniziativa imprenditoriale
<b>PORTATORI D'INTERESSE</b>	Imprese
<b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b>	CDR E – Promozione
<b>INDICATORI</b>	Svolgimento iniziative promozionali in tema di internazionalizzazione di tipo seminariale e/o di sportello
<b>PESO</b>	100%
<b>ALGORITMO DI CALCOLO</b>	SI/NO
<b>TARGET</b>	Target 2020 SI - Target 2021 SI - Target 2022 SI

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

<b>MISSIONE</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE</b>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Indirizzo politico</b>

OBIETTIVO OPERATIVO	Accorpamento con le consorelle di Caltanissetta e Trapani
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Tutti i CDR
INDICATORI	Avvio processo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Completamento innovazione sito web camerale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR A – Organi Istituzionali e Segreteria Generale
INDICATORI	Livello di avanzamento
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 >= 80%

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento trasparenza dei servizi
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR A – Organi Istituzionali e Segreteria Generale
INDICATORI	Monitoraggio mappatura processi
PESO	33,33%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI
INDICATORI	Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e dell'integrità
PESO	33,33%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI
INDICATORI	Aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web
PESO	33,34%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020**

<b>MISSIONE</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE</b>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</b>

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Miglioramento nel 2020 della percentuale di incasso dei crediti da Diritto Annuale iscritti nel 2019 rispetto a quella analoga realizzata nel 2019 riferita ai crediti iscritti nel 2018
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	$\frac{\text{Incasso crediti D.A. 2019}}{\text{Crediti D.A. 2019}} - \frac{\text{Incasso crediti D.A. 2018}}{\text{Crediti D.A. 2018}}$
STATO	
TARGET	Target 2020 Incremento percentuale incassi > 0

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione Diritto Annuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Mantenimento dell'attuale livello di cancellazioni d'ufficio dal Registro Imprese
PESO	50,00%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI
INDICATORI	Realizzazione di attività di sensibilizzazione al puntuale pagamento del Diritto Annuale
PESO	50,00%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2020 SI

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Riduzione degli oneri di funzionamento rispetto al consuntivo 2019
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	$\frac{\text{Spese di funzionamento 2019} - \text{Spese di funzionamento 2020}}{\text{Spese di funzionamento 2019}} \times 100$
TARGET	Target 2020 > = 0,1 %

## PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020

OBIETTIVO OPERATIVO	Approvazione nei tempi previsti del piano delle performance
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Data di approvazione degli obiettivi per la dirigenza e per il comparto
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 < = 28/02/2020

OBIETTIVO OPERATIVO	Regolarità negli adempimenti fiscali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 = 100%

OBIETTIVO OPERATIVO	Puntualità predisposizione documenti di bilancio
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, utenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2020 = 100