

3 – RAPPORTO SUI RISULTATI

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5, comma 3, del Decreto MEF 27/03/2013 si riporta di seguito il rapporto sui risultati redatto in conformità alle linee guida generali definite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012, nel quale sono indicati oltre a tutti gli elementi contenuti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA), anche i valori a consuntivo di tali indicatori.

MISSIONE	011 - COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE
PROGRAMMA	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
RISORSE FINANZIARIE	€ 263.741,74

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere il valore delle imprese regolari
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Collaborazioni con istituzioni, forze dell'ordine e parti sociali per sostenere la legalità nel territorio e la libera concorrenza
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>La Camera di Commercio ha promosso in passato diversi protocolli d'intesa. E' stato bandito il concorso "Disegna la legalità" rivolto alle scuole italiane per l'anno scolastico 2017/2018.</p> <p>E' stato fornito l'applicativo Ri.Visual alle forze dell'ordine per un più efficace contrasto alla criminalità organizzata e alle implicazioni che le attività malavitose hanno sul libero mercato.</p> <p>E' stato attuato un articolato programma di attività per promuovere la cultura della legalità secondo un approccio trasversale, che ha coinvolto gran parte degli uffici prevalentemente promozionali: in proposito, le attività del Punto Impresa Digitale e dei Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento hanno promosso i principi della leale concorrenza e del rispetto delle normative vigenti, anche in materia ambientale, di etichettatura, ecc.</p> <p>E' stato approvato il programma triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, dandone attuazione attraverso un monitoraggio del regolare funzionamento dei servizi camerali, per i quali è stata approvata la carta dei servizi, nonché la tabella dei procedimenti amministrativi, che individuano la normativa di riferimento di ogni servizio e i relativi responsabili di procedimento.</p> <p>Le azioni promozionali sono state rivolte alle imprese regolari a testimonianza di perseguire una <i>mission</i> di servizio che promuova forme di sviluppo sostenibile, anche in termini di</p>

	rispetto della legalità. Si rinvia al paragrafo precedente per una elencazione delle diverse iniziative svolte nel corso dell'anno.
--	--

OBIETTIVO OPERATIVO	Realizzazione progetti a valere sul cofinanziamento del fondo di perequazione
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Nel corso del 2018 sono stati avviati i progetti ammessi al finanziamento del fondo di perequazione anno 2016, che hanno riguardato 1. Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di EGovernment delle Camere di Commercio, 2. Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement, 3. Sostegno all'export delle PMI. Un quarto progetto, denominato La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo, è stato affidato all'Unione delle Camere di Commercio siciliane. Le attività progettuali sono in corso di svolgimento e si ultimeranno a luglio 2019. Per il dettaglio si rinvia al paragrafo precedente.

OBIETTIVO OPERATIVO	Continuazione del Centro di Ricerca Italo-Maltese (CRIM – SAFRI)
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Il progetto Crim Safri relativo all'istituzione di un Centro di Ricerca Italo Maltese per la sostenibilità ambientale e le fonti rinnovabili, finanziato nell'ambito del P.O. Italia – Malta 2007/2013, è proseguito anche dopo la conclusione delle fasi progettuali. Nel corso del 2018, il Centro, già operativo a regime, ha svolto le azioni a favore dei beneficiari previsti dal progetto e ha proseguito, in sinergia con gli altri partners, tutti gli obiettivi progettuali.

OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzazione e promozione delle eccellenze locali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, enti locali

CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Realizzazione del programma annuale della Pro.Gest. per attività promozionale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>Anche per il 2018, l'Ente, attraverso la propria Azienda Speciale Pro.Gest., ha realizzato una intensa attività di promozione dei prodotti tipici, in occasione di eventi e iniziative realizzate nel corso dell'anno, sia in forma autonoma, che in partecipazione con altre amministrazioni, come, ad esempio, la promozione di prodotti tipici nel corso del festival del folclore e sagra del mandorlo in fiore (si ricorda, in particolare, la manifestazione organizzata presso la prefettura di Agrigento).</p> <p>Nel corso dell'anno è stata trasferita la sede della mostra permanente dei prodotti dell'eno-gastronomia e dell'artigianato artistico, dalle Stoai a locali di proprietà dell'Ente siti in via Atenea 222-226, nell'ambito di un programma di contenimento dei costi.</p> <p>L'Azienda speciale è stata affidataria, tra l'altro, di gran parte del programma di attività del progetto Punto Impresa Digitale, presentato dalla Camera, condiviso dalla Regione e approvato, su proposta dell'Unioncamere, dal Ministero dello Sviluppo Economico, a valere sulle risorse derivanti dalla maggiorazione del diritto annuale ai sensi dell'art. 18 della legge 580/93 e smi.</p> <p>Si rinvia al paragrafo precedente per una elencazione delle diverse iniziative svolte nel corso dell'anno.</p>

OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzare il capitale umano e sociale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Partecipanti tirocini e corsi di formazione
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero eventi
RISULTATO ATTESO	Target 2018 >= 2
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>Numerose le iniziative promosse dall'Ente in sinergia con gli istituti scolastici e altre istituzioni che hanno coinvolto numerosi operatori economici, studenti e cittadini.</p> <p>Si ricorda la proficua attività di promozione di Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, che hanno coinvolto gli studenti delle scuole superiori, alcune delle quali hanno svolto tali percorsi anche presso la sede camerale e con l'intervento di docenti della Azienda speciale.</p> <p>Una parte del personale camerale ha partecipato a percorsi formativi sul digitale e sull'orientamento al lavoro e alle</p>



	<p>professioni, Suap, ecc. organizzati anche da Unioncamere Italiana per le camere di commercio, nell'ambito di un progetto di riqualificazione del personale camerale.</p> <p>Per una elencazione delle diverse iniziative svolte nel corso dell'anno, si rinvia al paragrafo precedente e alla relazione di rendicontazione del progetto <i>Alternanza scuola lavoro</i>, presentato dalla Camera, condiviso dalla Regione e approvato, su proposta dell'Unioncamere, dal Ministero dello Sviluppo Economico, a valere sulle risorse derivanti dalla maggiorazione del diritto annuale ai sensi dell'art. 18 della legge 580/93 e smi.</p>
--	--

OBIETTIVO OPERATIVO	Favorire la creazione di imprese nei settori innovativi
PORTATORI D'INTERESSE	
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Miglioramento dell'attività informativa di sportello e sostegno della nuova imprenditorialità
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>Attraverso il Salone dell'Informazione e gli uffici della Pro.Gest. si è svolta una continuativa azione di supporto per la creazione di nuove imprese e lo sviluppo di quelle esistenti, attraverso la diffusione di una cultura d'impresa, di marketing aziendale e di propensione all'export.</p> <p>Si ricorda l'ampia attività effettuata con il progetto "<i>Punto impresa digitale</i>" volta a promuovere lo sviluppo di innovazione tecnologica nella ricerca di sbocchi di mercato da parte delle imprese. Il progetto EGovernment delle Camere di Commercio ha riguardato la diffusione dei servizi digitali delle Camere di Commercio, quali, fra gli altri, il cassetto digitale dell'imprenditore, il portale registroimprese.it, il SUAP e il portale impresainungiorno.gov.it, la certificazione in lingua inglese, la firma digitale, la fatturazione elettronica, il sito diritto annuale.camcom.it (calcola e paga), spid, ecc.</p>

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E
INDICATORI	Implementazione delle competenze digitale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero imprese partecipanti
RISULTATO ATTESO	Target 2018 \geq 20
RISULTATO CONSEGUITO	oltre 70
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Le imprese coinvolte, nell'ambito del progetto Punto imprese digitale e nel progetto EGovernment delle Camere di



	<p>Commercio sono state numerose. Oltre 70 quelle che hanno effettuato il questionario di autovalutazione delle competenze digitali Self-Assessment.</p>
--	--

MISSIONE	012 - REGOLAZIONE DEI MERCATI
PROGRAMMA	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
RISORSE FINANZIARIE	€ 2.301.401,80

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento livelli di qualità dei servizi CCIAA
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Evasione delle pratiche del registro imprese nei tempi previsti dalla normativa
PESO	70%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
INDICATORI	Riduzione delle pratiche registro imprese sospese
PESO	30%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati Infocamere
	Nel corso del 2018 si è registrata una evasione delle istanze pervenute al Registro delle Imprese pari a una media di circa 3 giorni lavorativi ed una più contenuta riduzione delle pratiche sospese (cfr. cruscotto di Infocamere dal quale si evincono performance per gran parte superiori alla media nazionale). Si rinvia al paragrafo precedente per una elencazione delle diverse iniziative svolte nel corso dell'anno.

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'accessibilità fisica ai servizi offerti dall'Ente
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Incremento del numero di contatti presso il salone dell'informazione e contestuale riduzione del pubblico nei reparti operativi
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
INDICATORI	Salone dell'informazione URP
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Si è contenuto il numero degli utenti presso gli istruttori del Registro Imprese; tale risultato si è realizzato grazie all'ottimale funzionamento del Salone dell'Informazione in grado di riscontrare gran parte delle richieste direttamente allo sportello, nonché attraverso l'implementazione della cultura e dei servizi digitali presso le imprese, che ha migliorato anche il rapporto

	con l'utenza.
--	---------------

OBIETTIVO OPERATIVO	Incrementare la qualità dei registri camerali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR B – Anagrafe
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Sono stati mantenuti gli applicativi informatici che segnalano all'istruttore eventuali possibili irregolarità nelle pratiche presentate; tali accorgimenti, inseriti nell'ambito di un progetto qualità promosso d'intesa con Infocamere, hanno consentito di ridurre i rischi di errore nella fase di istruttoria delle pratiche.

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'assistenza alle imprese in tema di innovazione e difesa proprietà intellettuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR C – Servizi di regolazione del mercato
INDICATORI	Numero di contatti allo sportello per servizi di assistenza in tema di proprietà intellettuale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 >= 100
RISULTATO CONSEGUITO	200
FONTE DEI DATI	Dati interni
	E' stato mantenuto lo sportello in tema di assistenza della proprietà intellettuale. Sono stati registrati 96 brevetti modelli, marchi e seguiti.

OBIETTIVO OPERATIVO	Svolgimento funzione associata ufficio metrico con la consorella di Caltanissetta
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR C – Servizi di regolazione del mercato
INDICATORI	Assicurare l'esatto adempimento della convenzione sottoscritta con la CCIAA di Caltanissetta
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO	Assolvimento dei compiti delegati
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Gli ispettori metrici della Camera di commercio di Agrigento hanno espletato il relativo servizio anche per la consorella di Caltanissetta, priva di ispettori in conseguenza del pensionamento dell'ultimo ispettore.



MISSIONE	016 - COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
PROGRAMMA	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
RISORSE FINANZIARIE	€ 37.767,30

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere l'iniziativa imprenditoriale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR E – Promozione
INDICATORI	Svolgimento iniziative promozionali in tema di internazionalizzazione di tipo seminariale e/o di sportello
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Numerose le iniziative intraprese, presso la sede camerale e presso alcune associazioni di categoria professionale. Per tutte, si fa cenno ai seminari informativi e formativi organizzati in collaborazione con Co.Mark spa sui temi dell'internazionalizzazione. In proposito, si fa rinvio al paragrafo precedente.

MISSIONE	032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA	002 - Indirizzo politico
RISORSE FINANZIARIE	€ 700.589,86

OBIETTIVO OPERATIVO	Accorpamento con le consorelle di Caltanissetta e Trapani
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Tutti i CDR
INDICATORI	Avvio processo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Il processo di accorpamento è in avanzata fase di realizzazione. L'Unioncamere, in collaborazione con Infocamere e con altre società del sistema camerale, ha avviato uno studio per la reingegnerizzazione dei processi in vista dell'imminente accorpamento. L'attività in esame ha impegnato le strutture delle tre camere. Si resta in attesa delle decisioni degli organi competenti per il prosieguo.

OBIETTIVO OPERATIVO	Completamento innovazione sito web camerale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR A – Organi Istituzionali e Segreteria Generale
INDICATORI	Livello di avanzamento
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 >= 80%
RISULTATO CONSEGUITO	> 80%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	E' stato ulteriormente potenziato il sito camerale e si è avuta una implementazione delle attività newsletter e utilizzo dei social media.

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento trasparenza dei servizi
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR A – Organi Istituzionali e Segreteria Generale
INDICATORI	Monitoraggio mappatura processi
PESO	33,33%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
INDICATORI	Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e dell'integrità
PESO	33,33%



ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
INDICATORI	Aggiornamento della sezione “Amministrazione trasparente” del sito web
PESO	33,34%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	E' stata implementata la sezione Amministrazione trasparente del sito web camerale. Con provvedimento del Commissario ad acta n. 6 del 2 gennaio 2018, è stato approvato l'aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, contenente, tra l'altro, la mappatura dei servizi e l'analisi del livello dei rischi.

MISSIONE	032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
RISORSE FINANZIARIE	€ 1.510.216,00

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali									
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni									
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria									
INDICATORI	Miglioramento nel 2018 della percentuale di incasso dei crediti da Diritto Annuale iscritti nel 2017 rispetto a quella analoga del 2017 riferita ai crediti iscritti nel 2016									
PESO	100%									
ALGORITMO DI CALCOLO	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Incasso crediti D.A. 2017</td> <td style="text-align: center;">Incasso crediti D.A. 2016</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">-----</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Crediti D.A. 2017</td> <td style="text-align: center;">Crediti D.A. 2016</td> </tr> </table>	Incasso crediti D.A. 2017	Incasso crediti D.A. 2016	-----	-----	Crediti D.A. 2017	Crediti D.A. 2016			
Incasso crediti D.A. 2017	Incasso crediti D.A. 2016									
-----	-----									
Crediti D.A. 2017	Crediti D.A. 2016									
STATO										
RISULTATO ATTESO	Target 2018 Incremento percentuale incassi > 0									
RISULTATO CONSEGUITO	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">111.175,90</td> <td style="text-align: center;">101.822,49</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">= 6,73% - 5,07% = 1,66%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.652.412,75</td> <td style="text-align: center;">2.006.824,97</td> <td></td> </tr> </table>	111.175,90	101.822,49		-----	-----	= 6,73% - 5,07% = 1,66%	1.652.412,75	2.006.824,97	
111.175,90	101.822,49									
-----	-----	= 6,73% - 5,07% = 1,66%								
1.652.412,75	2.006.824,97									
FONTE DEI DATI	Bilanci 2017 e 2018									
	Le iniziative poste in essere dall'Ente, con mirate campagne volte a favorire l'adesione spontanea delle imprese, hanno consentito di aumentare la percentuale di riscossione del diritto annuale, nonostante la grave e perdurante crisi economica strutturale e congiunturale.									

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione Diritto Annuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Mantenimento dell'attuale livello di cancellazioni d'ufficio dal Registro Imprese
PESO	50,00%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
INDICATORI	Realizzazione di attività di sensibilizzazione al puntuale pagamento del Diritto Annuale
PESO	50,00%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
RISULTATO ATTESO	Target 2018 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	La Camera ha attivato un servizio di call center e recupero crediti in collaborazione con Infocamere per l'attività di ravvedimento operoso, mentre è stato dato incarico a Si.Camere

	per l'attività di recupero crediti pre-ruolo 2016. Tali azioni hanno accompagnato l'ordinaria attività degli uffici.
--	---

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Riduzione degli oneri di funzionamento rispetto al consuntivo 2017
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	$\frac{\text{Spese di funz.to 2017} - \text{Spese di funz.to 2018}}{\text{Spese di funz.to 2017}} \times 100$
RISULTATO ATTESO	Target 2018 \geq 0,1 %
RISULTATO CONSEGUITO	$\frac{805.940,97 - 832.963,77}{805.940,97} \times 100 = -0,03\%$
FONTE DEI DATI	Bilanci 2017 e 2018
	<p>La Camera di Commercio ha proseguito le azioni di contenimento dei costi iniziate da alcuni anni, volte da un lato alla riduzione dei consumi e dall'altro al miglioramento delle procedure di acquisto. Il leggero incremento delle spese di funzionamento (+ € 27.022,805), pari a circa lo 0,03% rispetto all'anno precedente, è quasi interamente da attribuire ai maggiori costi per l'acquisto di dispositivi digitali (+ € 15.795,05) e per spese postali (+ € 10.272,99) che, tuttavia, hanno consentito un incremento dei diritti di segreteria per il rilascio di tali dispositivi di firma digitale e l'effettuazione di campagne di ravvedimento operoso, che hanno incrementato la percentuale di riscossione del diritto annuale, nonché la regolarizzazione delle iscrizioni delle pec delle imprese iscritte al registro delle imprese camerale.</p>

OBIETTIVO OPERATIVO	Approvazione nei tempi previsti del piano delle performance
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Data di approvazione degli obiettivi per la dirigenza e per il comparto
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 \leq 31/01/2018
RISULTATO CONSEGUITO	SI (Delibera del Commissario ad Acta con i poteri della Giunta n. 5 del 2/1/2018)
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Il piano delle Performance, propedeutico all'accordo decentrato integrativo di lavoro, è stato approvato tempestivamente dal Commissario ad Acta.

OBIETTIVO OPERATIVO	Regolarità negli adempimenti fiscali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Gli adempimenti fiscali sono stati eseguiti con puntualità

OBIETTIVO OPERATIVO	Puntualità predisposizione documenti di bilancio
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, utenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR D – Area Economico Finanziaria
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
RISULTATO ATTESO	Target 2018 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	I documenti di bilancio sono stati predisposti tempestivamente dagli uffici